

SALES & MARKET

Einzelhandel

Dauer: 2 Jahre



Ein Job mit Zukunft - für Talente im Service & Verkauf

Traineeprogramm (ca. 70 % der Ausbildung)

- » Bedarfsermittlung & Warenbeschaffung
- » Kundenberatung
- » Angebot von Serviceleistungen
- » Auftragsabwicklung
- » Reklamationsmanagement
- » Warenkontrolle & -präsentation
- » Bedienung & Abrechnung der Kassa
- » Durchführung der Erfolgskontrolle
- » Planung & Organisation der Arbeitsprozesse
- » Auslandspraktikum (mind. eine Woche)

Fachtheorie (ca. 20 % der Ausbildung)

- » Berufsbezogenes Englisch
- » Angewandte Wirtschaftslehre
- » Computergeschütztes Rechnungswesen
- » Betriebswirtschaftliches Praktikum
- » Werbetechnisches Praktikum
- » Warenspezifisches Verkaufspraktikum
- » Fachvertiefender Inhalt in Kooperation mit der FH Oberösterreich

Zukunftskompetenzen (ca. 10 % der Ausbildung)

- » Soziale Kompetenzen (Team Management, Kommunikation & Präsentationstechniken, Zielorientierung & Kontrolle, Zeitmanagement & Arbeitsorganisation, Kundenorientierung & Qualitätsmanagement, Leadership Management)
- » Digitale Kompetenz (ECDL-eLearning-Module, Office Refreshing, IT-Security, Social Media & Digitalisierung)
- » Internationale Kompetenz (Business English, Intercultural Competence)

» Mehr Infos auf dualeakademie.at

DUALE AKADEMIE

